

**План мероприятий
по улучшению качества обслуживания
ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»
на 2017 год**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные
1.	Создать странички центра в сети Интернет в группах «В Контакте», «Одноклассники». Разместить на официальном сайте центра баннеры «В Контакте», «Одноклассники» (с возможностью перехода по ссылкам на странички центра в группах «В Контакте», «Одноклассники» через официальный сайт учреждения)	до 01.03.2017	зам.директора по ВРР
2.	Обеспечить своевременное обновление информации о центре, его деятельности на сайтах: - официальный сайт центра: goroh.semja.ru - официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях: bus.gov.ru - странички центра в группах «В Контакте», «Одноклассники»	по мере появления новой информации	зам.директора по ВРР главный бухгалтер зав.отделениями
3.	Проводить проверки сайтов (страничек) центра на предмет соответствия требованиям ст.13 442-ФЗ от 28.12.2013, своевременной внесения и актуализации информации	ежеквартально	зам.директора по ВРР
4.	Проводить информационно-разъяснительную работу с населением о деятельности центра и предоставляемых им социальных услуг в т.ч.: - в ходе подворовых обходов семей с детьми; - в ходе встреч с населением (ежемесячные социальные рейсы «Дорога добра», родительские собрания, рейдов в семьи и пр.); - выпуск буклетов, памяток, информационных брошюр и пр.; - публикации и выступления в СМИ	в течение года	зам.директора по ВРР, зав.отделениями
5.	Обеспечить доступность условий беспрепятственного доступа к центру и услугам для инвалидов и других маломобильных групп получателей соц.услуг, в т.ч.:	в течение года	

	<ul style="list-style-type: none"> - оснащение элементами доступности помещений, сооружений и территорий центра; - организация сопровождения получателей социальных услуг, имеющих ограничения к передвижению 		<p>зав.хозяйством</p> <p>зав.отделениями, специалисты по соц.работе отделений</p>
6.	<p>Принимать меры к улучшению условий проживания воспитанников в стационарном отделении, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - своевременное и качественное обновление мягкого инвентаря; - своевременное и качественного приобретение продуктов питания, составление разнообразного меню, качественное приготовление пищи и пр.; - проведение выборочных проверок за системой и условиями хранения и использования мягкого инвентаря, а также за организацией качества питания. 	<p>по мере необх-ти постоянно</p> <p>не реже 1 раза в квартал</p>	<p>зав.стационаром зав.стационаром</p> <p>зам.директора по ВРР</p>
7.	<p>Принимать меры по улучшению качества проводимых мероприятий, имеющих групповой характер, в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация праздников, фестивалей, развлечений, телемостов и пр.; - совместные мероприятиями с учреждениями культуры, спорта, образования, благочиниям и пр.организациями и предприятиями (в т.ч. в рамках соглашений о сотрудничестве); - организация мероприятий за пределами района (экскурсии, посещения музеев, выставочных залов, театров, кинотеатров, зоопарков, цирка, планетария и пр.) 	<p>в течение года</p>	<p>зав.отделениями</p>
8.	<p>Организация повышения квалификации сотрудников центра:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение на КПК 2-х медицинских работников (м/с по массажу, м/с по ЛФК); - аттестация 1 пед.работника (логопеда) на 1 кв.категорию 	<p>в течение года</p>	<p>зам.директора по ВРР</p>