

**План мероприятий, направленных на повышение качества работы
ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»
на 2017 - 2018 годы
по итогам независимой оценки, проведенной в 2017 году**

№ п/п	Мероприятия, запланированные к проведению в 2017-2018 годах в целях повышения показателя качества			
	Наименование мероприятия	Срок проведения мероприятия	Ответственный	Целевое значение показателя качества, баллы
1. Открытость и доступность информации об организации				
Кол-во баллов по учреждению по итогам НОК 2017 года – 15 из максимально возможных 15 баллов Задача: Обеспечение своевременной, полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения, сайте bus.gov.ru				15
1.1.	Проведение плановой информационно-разъяснительной работы с населением о деятельности учреждения и предоставляемых им услугах, в т.ч.: - проведение встреч с населением (выездные приемы, СКП); - выпуск буклетов, памяток, визиток; - регулярные публикации в СМИ, социальных сетях; - размещение информации на стендах учреждения	по отд.плану ежеквартально еженедельно ежемесячно	зам.директора зав.отделениями	
1.2.	Обеспечение дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей соц.услуг (электронная запись на прием и пр.)	декабрь 2017	зав.отделениями	
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения				
Кол-во баллов по учреждению по итогам НОК 2017 года – 7,5 из максимально возможных 8 баллов Задача: Обеспечение комфортных условий предоставления социальных услуг и доступности их получения				8
2.1.	Размещение на сайте учреждения детализированной схемы проезда (с указанием вида общественного транспорта и пути для маломобильных групп населения)	декабрь 2017	зам.директора	
2.1.	Оснащение элементами доступности помещений, сооружений и территорий учреждения	3-4 кв.2018	зав.хозяйством	
2.3.	Текущий ремонт санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов,	3-4 кв.2018	зав.хозяйством	

	оборудование доступности (установка поручней, указателей, специализированной сантехники и др.)			
2.4.	Текущий ремонт системы отопления	3-4 кв.2018	зав.хозяйством	
2.5.	Приобретение и установка резервного источника электроснабжения	2 кв.2018	зав.хозяйством	
2.6.	Благоустройство территорий учреждения	по отд.плану	зав.хозяйством зав.отделениями	
2.7.	Организация сопровождения по учреждению получателей услуг, имеющих ограничения к передвижению	постоянно	специалисты по соц.работе отделений	
2.8.	Оперативное заполнение вакантных ставок учреждения	по мере необходимости	директор зав.отделениями	
3. Время ожидания предоставления социальной услуги				
Кол-во баллов по учреждению по итогам НОК 2017 года – 2 из максимально возможных 2 баллов Задача: Соблюдение нормативов времени ожидания предоставления социальных услуг				2
3.1.	Обеспечение условий для оперативного приема получателей услуг: - составление графика приема; - оборудование рабочего места; - обеспечение информационными материалами	постоянно	зав.отделениями	
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения				
Кол-во баллов по учреждению по итогам НОК 2017 года – 3, из максимально возможных 3 баллов Задача: Обеспечение в учреждении доброжелательных, вежливых компетентных работников				3
4.1.	Обеспечение своевременного прохождения повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю соц.работы работниками учреждения	по отд.плану	зам.директора гл.бухгалтер	
4.2.	Проведение заседаний методического объединения специалистов учреждения, психологических тренингов с работниками учреждения	по отд.плану	зам.директора	
5. Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг				
Кол-во баллов по учреждению по итогам НОК 2017 года – 5, из максимально возможных 5 баллов Задача: Обеспечение удовлетворенности качеством оказания услуг				5
5.1.	Совершенствование качества предоставления социальных услуг путем внедрения новых форм обслуживания	в течении года	зам.директора зав.отделениями	
5.2.	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством оказания услуг среди получателей услуг	ежемесячно	зав.отделениями	