

АДМИНИСТРАЦИЯ  
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ДЕПАРТАМЕНТ  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
НАСЕЛЕНИЯ

пр-кт Ленина, д.59, г.Владимир, 600022  
тел./факс (4922) 54-52-25/54-43-19  
e-mail: root@uszn.avо.ru

www.social33.ru

ОКПО 00088749, ОГРН 1033301801290,  
ИНН/КПП 3327102888/332701001

25.01.2019 № ДСЗН-61-01-07

Руководителям областных  
государственных учреждений  
социального обслуживания населения

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
*О независимой оценке качества  
условий оказания услуг*

24 января 2019 года в департаменте социальной защиты населения администрации области состоялось заседание общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Владимирской области.

На заседании рассмотрены результаты проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг областными государственными учреждениями социального обслуживания населения (оценено 55 учреждений – 100 % от общего числа учреждений).

По итогам обсуждения представленных организацией-оператором предварительных результатов независимой оценки общественный совет утвердил рейтинги учреждений в зависимости от формы предоставления услуг - стационарная, полустационарная и надомная (приложение № 1).

Информация по показателям, характеризующим критерии независимой оценки в разрезе всех учреждений прилагается (приложение № 2).

Общественным советом направлены в департамент предложения по улучшению качества деятельности учреждений (приложение № 3).

С целью устранения выявленных независимой оценкой проблем и предотвращения их появления в дальнейшем, а также повышения уровня удовлетворенности получателей социальных услуг предлагаю:

- в срок до 10 февраля 2019 года - разработать планы мероприятий по улучшению качества работы по форме согласно приложению № 4 и представить их в курирующие отделы департамента;

- разместить разработанные планы на официальных сайтах и обеспечить их выполнение;

- в срок до 1 декабря 2019 года - представить в курирующие отделы департамента информацию о выполнении планов.

Приложение: 1. Рейтинги учреждений на 3 л. в 1 экз.

2. Информация по показателям на 3 л. в 1 экз.

3. Предложения по улучшению качества работы на 1 л. в 1 экз.

4. Форма плана мероприятий на 1 л. в 1 экз.

Директор департамента

Л.Е.Кукушкина

**Рейтинг учреждений,  
предоставляющих услуги в стационарной форме обслуживания,  
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

<b>№ в рейтинге</b>	<b>№ п/п</b>	<b>Учреждения</b>	<b>Баллы <i>max 100</i></b>
1	1.	ГБУСО ВО «Арбузовский психоневрологический интернат»	100
	2.	ГБУСО ВО «Болотский психоневрологический интернат»	100
	3.	ГБУСО ВО «Гороховецкий психоневрологический интернат»	100
	4.	ГБУСО ВО «Психоневрологический интернат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский»	100
	5.	ГБУСО ВО «Жереховский психоневрологический интернат»	100
	6.	ГБУСО ВО «Копнинский психоневрологический интернат»	100
	7.	ГБУСО ВО «Оргтрудовский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100
	8.	ГБУСО ВО «Кольчугинский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100
	9.	ГБУСО ВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов»	100
	10.	ГАУСО ВО «Геронтологический центр «Ветеран»	100
	11.	ГБУСО ВО «Собинский психоневрологический интернат»	100
	12.	ГБУСО ВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100
	13.	ГБУСО ВО «Хольковский психоневрологический интернат»	100
	14.	ГБУСО ВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100
	15.	ГБУСО ВО «Папулинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	100
	16.	ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома»	100
	17.	ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый»	100
	18.	ГБУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц БОМЖ»	100
	19.	ГБУСО ВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат им.Е.П.Глинки»	100
2	20.	ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат»	99,88
3	21.	ГБУСО ВО «Гусевской психоневрологический интернат»	99,76
4	22.	ГАУСО ВО «Кольчугинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	99,70

5	23.	ГБУСО ВО «Балакиревский психоневрологический интернат»	99,68
6	24.	ГБУСО ВО «Тюрмеровский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов»	99,60
7	25.	ГБУСО ВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	93,68
		<b>Средний балл</b>	<b>99,70</b>

**Рейтинг учреждений,  
предоставляющих услуги в полустационарной форме обслуживания,  
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

<b>№ в рейтинге</b>	<b>№ п/п</b>	<b>Учреждения</b>	<b>Баллы <i>max 100</i></b>
1	1	ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	2	ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»	100
	3	ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	4	ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	5	ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	6	ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	7	ГКУСО ВО «Суздальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
	8	ГКУСО ВО «Вязниковский центр социальной помощи семье и детям»	100
	9	ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	100
	10	ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100
2	11	ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80
	12	ГКУСО ВО «Юрьев-Польский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,80
3	13	ГКУСО ВО «Кольчугинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	97,60
		<b>Средний балл</b>	<b>99,60</b>

**Рейтинг учреждений,  
предоставляющих услуги в форме обслуживания на дому,  
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году**

<b>№ в рейтинге</b>	<b>№ п/п</b>	<b>Учреждения</b>	<b>Баллы <i>max 100</i></b>
1	1	ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	2	ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	3	ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	4	ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	5	ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	6	ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	7	ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	8	ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	9	ГБУСО ВО «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	10	ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения»	100
	11	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района»	100
2	12	ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,96
3	13	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Суздальского района»	98,80
	14	ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,80
	15	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района»	98,80
4	16	ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района»	98,34
5	17	ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения»	95,98
		<b>Средний балл</b>	<b>99,50</b>

**Предложения  
по улучшению качества деятельности учреждений  
социального обслуживания населения**

Рекомендовать руководителям всех учреждений социального обслуживания:

- шире применять инновационные формы просветительской работы с населением с учетом положений национальных проектов;
- систематически проводить мониторинг размещаемой в общедоступных местах информации о деятельности учреждений и осуществлять актуализацию информации.
- продолжить работу по созданию максимально доступных условий для получения услуг, а также совершенствованию комфортного общения.

**План  
мероприятий по улучшению деятельности**

\_\_\_\_\_

наименование учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия